

GUIDE DES BESOINS EN SOUTIEN À LA FAMILLE

DEUXIÈME PARTIE RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

>>> RÉGION DE LA MONTÉRÉGIE



TROISIÈME ÉDITION, JUIN 2011

POUR LES
PARENTS
D'UN ENFANT
OU D'UN ADULTE
HANDICAPÉ

OFFICE DES PERSONNES
HANDICAPÉES DU QUÉBEC

conjuguer
nos forces

Québec 

>>> EN UN COUP D'OEIL

DEUXIÈME PARTIE RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

- 3** LES SUBVENTIONS EN SOUTIEN À LA FAMILLE
- 4** SITUATION CRITIQUE
- 5** PARENTS-SOUTIEN
- 6** LES SERVICES DE GARDIENNAGE
- 7** LES SERVICES DE GARDE
- 10** LES SERVICES ET MAISONS DE RÉPIT
- 14** LES CAMPS DE VACANCES SPÉCIALISÉS
- 17** LES LOISIRS ET LES CAMPS DE JOUR
- 21** LES AUTRES PROGRAMMES ET SUBVENTIONS
- 21** ↪ REVENUS
- 23** ↪ SANTÉ PHYSIQUE
- 25** ↪ MILIEU DE VIE
- 26** ↪ TRANSPORT
- 30** ↪ LOISIRS
- 31** LE PLAN DE SERVICES
- 32** VOTRE DROIT DE RECOURS
- 33** LES ASSOCIATIONS
- 45** COORDONNÉES DE L'OFFICE DES PERSONNES
HANDICAPÉES DU QUÉBEC

>>> LES SUBVENTIONS EN SOUTIEN À LA FAMILLE

Ce tableau vous donne un aperçu des montants prévus par le programme Soutien à la famille pour votre région. La subvention maximale annuelle inclut le gardiennage, le répit et l'appui aux tâches quotidiennes.

Caractéristiques	Subvention maximale annuelle
Enfant nécessitant peu d'attention et de soins	2 220 \$
Enfant nécessitant beaucoup d'attention et de soins	4 380 \$

Pour obtenir une subvention ou si vous désirez plus de renseignements sur le programme, communiquez avec votre **CSSS (CLSC)**.

>>> SITUATION CRITIQUE

Parce que la présence d'un enfant ou d'un adulte handicapé amène des responsabilités supplémentaires, les familles se retrouvent parfois à bout de souffle.

Vous faites peut-être face, vous aussi, à un sentiment d'impuissance devant l'absence de services ou à une perte de confiance en l'avenir et même à l'envie de « tout lâcher ».

Si vous croyez être dans une telle situation et que vous ne savez plus vers qui vous tourner, le premier organisme à contacter est votre **CSSS (CLSC)**. Si la personne handicapée reçoit des services d'un **centre de réadaptation**, celui-ci peut aussi vous aider. Plusieurs associations de parents de personnes handicapées offrent également un service d'écoute et de soutien. Voir à ce sujet la section « Les associations ».

Si vous n'êtes pas en situation d'urgence, vous pouvez communiquer avec le service **Info-Santé**, pour parler à un professionnel ou une professionnelle de la santé, 24 heures par jour, 7 jours par semaine, en composant le **811**.

Par contre, s'il y a urgence, n'hésitez pas à composer le **911**.

>>> PARENTS-SOUTIEN

Ce service n'existe pas de façon formelle dans la région, néanmoins certains organismes et associations apportent un soutien aux parents qui viennent de recevoir un diagnostic pour leur enfant. Voir à ce sujet la section « Les associations ».

Par contre, deux organismes nationaux offrent le service :

Association québécoise des parents d'enfants handicapés visuels

>>> sans frais 1 888 849-8729

>>> info@aqpehv.qc.ca

>>> www.aqpehv.qc.ca

Dystrophie musculaire Canada

>>> sans frais 1 800 567-2236, poste 231

>>> infoquebec@muscle.ca

>>> www.muscle.ca

>>> LES SERVICES DE GARDIENNAGE

Certaines associations ont une banque de gardiens et de gardiennes ou offrent un service de gardiennage. Pour savoir lesquelles peuvent vous venir en aide, communiquez avec votre **CSSS (CLSC)**, programme Soutien à la famille.

Association de parents de personnes handicapées de Brome-Missisquoi

Toute déficience

350, rue Principale, bureau 125

Cowansville (Québec) J2K 3S7

>>> 450 266-1566

Anges Gardiens, Gardiennage et Accompagnement

Toute déficience

16675, avenue Desrochers

St-Hyacinthe (Québec) J2T 3K3

>>> 450 252-6675

>>> renee-claude.pare@apeh-richelieu-val-masko.com

>>> LES SERVICES DE GARDE

LE CHOIX D'UN SERVICE DE GARDE

Pour l'inscription de votre enfant, adressez-vous directement au centre de la petite enfance (CPE) ou à la garderie de votre choix ou, encore, au bureau du coordonnateur des services de garde en milieu familial. Plusieurs services de garde acceptent les enfants handicapés. Pour consulter la liste des services de garde (incluant les bureaux coordonnateurs pour une place en milieu familial), visitez le site Web du **ministère de la Famille et des Aînés** :

>>> www.mfa.gouv.qc.ca

Pour obtenir des renseignements supplémentaires, vous pouvez communiquer avec le **Regroupement des centres de la petite enfance de la Montérégie** :

>>> 450 672-8826

Vous pouvez également obtenir de l'aide dans vos démarches pour trouver un service de garde en communiquant avec l'**Office des personnes handicapées du Québec** :

>>> sans frais 1 800 567-1465

par télécscripteur 1 800 567-1477

>>> soutienalapersonne@ophq.gouv.qc.ca

SUBVENTIONS

Les services de garde peuvent recevoir des subventions pour faciliter l'intégration d'un enfant handicapé. Deux types de subvention sont possibles :

- **l'Allocation pour l'intégration d'un enfant handicapé** qui peut être obtenue lorsque les incapacités de l'enfant ont été attestées par un professionnel reconnu (un diagnostic confirmé n'est pas nécessaire);
- la **Mesure exceptionnelle de soutien à l'intégration** qui vise à faciliter ou à maintenir l'intégration en service de garde d'un enfant handicapé ayant d'importants besoins.

Ce sont les services de garde, avec le consentement des parents, qui demandent ces subventions au ministère de la Famille et des Aînés.

SOUTIEN À L'INTÉGRATION

La plupart des centres de réadaptation offrent des services de soutien pour l'intégration d'un enfant et l'adaptation des activités des services de garde.

LES SERVICES DE GARDE EN MILIEU SCOLAIRE

Plusieurs écoles offrent des services de garde. Pour l'inscription de votre enfant à ces services, vous devez vous adresser à **l'école** au moment de son inscription scolaire. Si l'école n'est pas en mesure d'offrir le service, elle peut vous référer à un autre service de garde répondant mieux aux besoins particuliers de votre enfant.

SUBVENTIONS

Les services de garde reçoivent une subvention pour accueillir les enfants handicapés (inscrits et présents à l'école au 30 septembre de l'année en cours). C'est l'école qui fait la demande de subvention au ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport par l'entremise de la commission scolaire.

SOUTIEN À L'INTÉGRATION

Dans le cadre du plan d'intervention en services éducatifs, les services de garde peuvent faire part de leurs besoins afin d'obtenir le soutien des autres intervenantes et intervenants du milieu.

L'organisme **Intégration sociale des enfants handicapés en milieu de garde** (ISEHMG) offre du soutien et de la formation, et fait de la sensibilisation afin de faciliter l'intégration des enfants ayant une déficience en service de garde et, notamment, en milieu scolaire. La demande doit être faite par le service de garde ou l'école, mais vous pouvez aussi, comme parent, obtenir de l'information :

- >>> 450 646-2714
- >>> info@isehms.qc.ca
- >>> www.isehmg.org

>>> LES SERVICES ET MAISONS DE RÉPIT

Association des enfants handicapés de Boucherville et Varennes

Déficiência intellectuelle et troubles envahissant du développement

Enfants de 5 à 18 ans

Fins de semaine durant l'automne et l'hiver

>>> 450 655-8347 ou 514 771-8347

>>> aehbv@hotmail.com

Association de parents de personnes handicapées de Brome-Missisquoi

Toute déficiéncie

350, rue Principale, bureau 125

Cowansville (Québec) J2K 1J5

>>> 450 266-1566

>>> apphbm@bellnet.ca

>>> www.apphbm.com

Centre de répit-dépannage Aux 4 poches

Boucherville

Déficiência intellectuelle, TED (3 à 20 ans)

>>> 450 641-1255

>>> centrerepitquatrepoches@bellnet.ca

>>> www.centrerepit4poches.org

Centre Louise Bibeau

Saint-Hyacinthe

Déficiéncies intellectuelle et physique

{ 7 jours sur 7 }

>>> 450 773-7321

>>> clb@maskatel.net

>>> www.centrelouisebibeau.com

Halte-soleil

St-Joseph-de-Sorel

Déficiences intellectuelle et physique

12 ans et plus, 7 jours sur 7

>>> 450 742-4959

>>> haltesoleil@bellnet.ca

La Roseraie bleue

Saint-Jean-sur-Richelieu

Déficiência intellectuelle (18 ans et plus)

>>> 450 347-7472

>>> laroseraiebleue@videotron.ca

Le phare

Saint-Hyacinthe

Problèmes de santé mentale

>>> 450 773-7202 ou, sans frais, 1 800 773-7202

>>> reception@lephare-apamm.ca

>>> www.lephare-apamm.ca

L'intermède

Beloeil

Déficiência intellectuelle et TED

>>> 450 464-9261

>>> repit.intermede@videotron.ca

Maison Bon'entente

Brossard

Déficiência intellectuelle (16 ans et plus),

Personnes mobiles et relativement autonomes.

>>> 450 676-5058

>>> info@actionintegration.org

>>> www.actionintegration.org

Maison de répit Déragon inc.

Granby

Déficiência intellectuelle, TED (6 ans et plus)

>>> 450 372-1111

>>> mrdd@videotron.ca

Maison Bétournay

Saint-Lambert

Déficiência intellectuelle, TED (4 à 14 ans)

>>> 450 672-8020

>>> betournay@videotron.ca

Maison de répit spécialisé Le tournesol

Vaudreuil-Dorion

Toute déficiência

>>> 450 455-8986 ou, sans frais, 1 888 455-8986

>>> pcvs@parrainageciviquevs.ca

>>> www.parrainageciviquevs.ca

Maison Répit-vacances (+ répit occasionnel)

Longueuil

Déficiência intellectuelle, TED, (Adultes 20 ans et plus)

>>> 450 928-9105

>>> couture.l@sympatico.ca

Répit TED Autisme Montérégie

Brossard

Autisme et déficiência intellectuelle

>>> 450 443-7335

>>> repit-ted-autisme@videotron.ca

>>> www.repit-ted-autisme.qc.ca

CENTRES DE RÉADAPTATION

Les centres de réadaptation en déficience intellectuelle peuvent offrir du répit spécialisé par le biais principalement de ressources de type familial (famille d'accueil). Pour obtenir ces services, vous devez vous adresser à votre **CSSS (CLSC)**.

RÉPIT DANS LES CAMPS DE VACANCES

Plusieurs camps de vacances spécialisés offrent des fins de semaine de répit durant toute l'année. Dans les pages qui suivent, quelques-uns de ces camps ont été répertoriés en indiquant (+ répit) à côté de leur nom.

>>> LES CAMPS DE VACANCES SPÉCIALISÉS

Base de plein air Perce-Neige (+ répit)

Laurentides

Déficiences physique et intellectuelle, déficiences multiples

>>> 450 226-3336

>>> www.perceneige.ca

Camp Garagona (+ répit)

Montérégie

Déficiences intellectuelle, TED (ayant une certaine autonomie)

>>> 450 298-5159

>>> info@campgaragona.qc.ca

>>> www.campgaragona.qc.ca

Camp Massawippi

Etrie

Déficiences physique, auditive et visuelle

>>> 514 489-8201, poste 2028

en période estivale, sans frais, 1 866 838-4707

>>> campmassawippi@hotmail.com

>>> www.mabmackay.ca

Camp d'été de l'Association québécoise du syndrome Gilles de la Tourette – Accès Plein-Air

Lanaudière

(7 à 17 ans)

Pour participer au camp d'été, il faut être membre avant le mois de janvier.

>>> 514 328-3910

>>> info@aqst.com

>>> www.aqst.com

Camp Gatineau (+ répit)

Outaouais

Déficiência intellectuelle, TED

>>> 819 777-6164

>>> www.campgatineau.com

Camp Papillon

Lanaudière

Déficiência physique, déficiences multiples

>>> sans frais 1 877 937-6171

>>> www.enfantshandicapés.com

Centre de plein air Grand Village (+ répit)

Chaudière-Appalaches – Saint-Nicolas

Déficiences physique et intellectuelle, TED

>>> 418 831-1677

>>> info@grand-village.com

>>> www.grand-village.com

Centre Notre-Dame-de-Fatima (+ répit)

Montérégie

Déficiência auditive (tout âge), dysphasie (enfants seulement)

>>> 514 453-7600

>>> info@centrendfatima.com

>>> www.centrendfatima.com

Cité-Joie (+ répit)

Capitale-Nationale – Lac-Beauport

Déficiences physique et intellectuelle légère et moyenne,
problème de santé mentale, autisme et autres TED

>>> 418 849-7183

>>> www.citejoie.com

Colonie Les bosquets

Montérégie

Déficiences intellectuelle, déficiences multiples

>>> 450 467-3918

Fondation des aveugles du Québec

Déficiences visuelle (6 à 18 ans)

>>> 514 259-9470

>>> info@aveugles.org

>>> www.aveugles.org

Services de répit Emergo (+ répit)

Montérégie, Lanaudière, Laurentides

Autisme et autres TED (4 ans et plus)

>>> 514 931-2882

>>> répit-emergo@bellnet.ca

>>> www.servicesderepitemergo.com

Pour connaître les camps de vacances ou les services des loisirs réguliers qui accueillent des enfants ou adultes handicapés, vous pouvez communiquer avec **Zone Loisir Montérégie** :

>>> 450 771-0707 (St-Hyacinthe)

450 373-9441, poste 548 (Valleyfield)

>>> infozlm@zlm.qc.ca

>>> www.zlm.qc.ca

>>> LES LOISIRS ET LES CAMPS DE JOUR

Action Intégration en déficience intellectuelle

Brossard

Déficience intellectuelle [16 ans et plus]

Personnes mobiles et relativement autonomes

>>> 450 676-5058

>>> info@actionintegration.org

>>> www.actionintegration.org

Association de la déficience intellectuelle, région Sorel-Tracy

[Camp de jour 6 semaines, 13 ans et plus]

>>> 450 743-0664

>>> adirs@videotron.ca

Association de la Rive-Sud pour la déficience intellectuelle -

Saint-Lambert

[4 à 12 ans]

>>> 450 671-5344

>>> arsd@videotron.ca

>>> www.arsdi.org

Association de la Vallée du Richelieu pour la déficience intellectuelle

Beloeil

[13 ans et plus]

>>> 450 467-8644

Association de parents en déficience intellectuelle et physique

St-Jean-sur-Richelieu [5 ans et plus]

Déficiences intellectuelle et physique, troubles envahissants du développement

>>> 450 347-2324

>>> apdip@videotron.ca

Association des enfants handicapés de Boucherville et Varennes

Déficiência intellectuelle et troubles envahissant du développement

Enfants de 5 à 18 ans

Camp de jour durant l'été

>>> 450 655-8347 ou 514 771-8347

>>> aehbv@hotmail.com

Association des parents de l'enfance en difficulté de la Rive-sud de Montréal – Longueuil

[6 à 21 ans]

>>> 450 679-9310, poste 238

>>> apedrsm@apedrsm.org

Association des parents et des handicapés de la Rive-Sud Métropolitaine – Longueuil

Déficiência intellectuelle et TED

[18 ans et plus]

>>> 450 674-5224

>>> aphrsm@hotmail.com

Association des personnes handicapées de la Rive-Sud-Ouest –

La Prairie

Déficiences intellectuelle et physique

[5 à 21 ans]

>>> 450 659-6519

>>> info@aphrso.org

>>> www.aphrso.org.

Association locale des personnes handicapées de Chambly et de la région – Richelieu

Déficiência intellectuelle [5 ans et plus]

>>> 450 658-9869

>>> associationalpha@hotmail.com

Centre de répit-dépannage Aux 4 poches

Boucherville

Déficiência intellectuelle et déficiences multiples (3 à 20 ans)

>>> 450 641-1255

Camp Soleil de Mélissa

Huntingdon

Déficiência intellectuelle et autisme (5 à 21 ans)

[été seulement]

>>> 450 264-3945

La Relâche

Vaudreuil-Dorion

Déficiences intellectuelle et physique, TED

(5 à 21 ans)

[été seulement]

>>> 450 455-6171, poste 403

>>> larelachevs@hotmail.com

Les Amis Soleil – Saint-Bruno

Déficiência intellectuelle et TED

(6 à 21 ans)

>>> 450 653-0008

Maison de répit Bétournay – Saint-Lambert

Déficiência intellectuelle et TED (4-14 ans)

>>> 450 672-8020

Maison répit-vacances

Longueuil

Déficiência intellectuelle et TED (20 ans et plus)

>>> 450 928-9105

>>> couture.l@sympatico.ca

Mouvement Action Loisirs inc.

St-Hyacinthe

Déficiência intellectuelle (5 ans et plus)

>>> 450 771-6676

>>> infomali@cgocable.ca

Notre-Dame-de-Fatima

Notre-Dame-de-l'Île-Perrot

Déficiência auditive, dysphasie
(4 à 13 ans)

>>> 514 453-7600

>>> info@centrendfatima.com

>>> www.centrendfatima.com

Parrainage civique Champlain

Toute déficiência incluant santé mentale
(5 à 21 ans, 8 semaines en été)

>>> 450 678-7025

>>> www.parrainagechamplain.org

Camp Méli-Mélo – Sainte-Julie (exclusivement)

Toute déficiência (5 à 25 ans)

>>> 450 922-7122

>>> www.ville.sainte-julie.qc.ca

>>> LES AUTRES PROGRAMMES ET SUBVENTIONS

REVENUS

LE SOUTIEN AUX ENFANTS

Les familles qui ont des enfants à charge de moins de 18 ans peuvent recevoir le paiement de soutien aux enfants dont le montant varie selon les revenus et la situation familiale. Vous devez vous adresser à la **Régie des rentes du Québec** :

>>> sans frais 1 800 667-9625

>>> www.rrq.gouv.qc.ca

LE SUPPLÉMENT POUR ENFANT HANDICAPÉ

Quels que soient leurs revenus, les familles ayant un enfant handicapé peuvent demander le supplément pour enfant handicapé dont le montant est le même pour tous. Vous devez vous adresser à la **Régie des rentes du Québec** :

>>> 1 514 864-3873 ou, sans frais, 1 800 667-9625

>>> www.rrq.gouv.qc.ca

LA PRESTATION POUR ENFANTS HANDICAPÉS (PEH)

Cette prestation non imposable, octroyée par le gouvernement du Canada, est destinée aux familles à revenu faible ou modeste qui subviennent aux besoins d'un enfant de moins de 18 ans ayant une déficience mentale ou physique grave et prolongée.

La PEH est ajoutée aux versements mensuels de la prestation fiscale canadienne pour enfants. Pour plus de renseignements, communiquez avec l'**Agence du revenu du Canada** :

>>> sans frais 1 800 387-1194

>>> www.cra-arc.gc.ca

LES PROGRAMMES D'AIDE SOCIALE ET DE SOLIDARITÉ SOCIALE

Lorsque votre enfant atteint l'âge de 18 ans, vous n'avez plus droit à l'allocation familiale. Toutefois, votre enfant peut avoir droit aux prestations des programmes d'aide sociale ou de solidarité sociale. Vous devez vous adresser au **Centre local d'emploi** de votre secteur.

>>> www.mess.gouv.qc.ca

LES DÉDUCTIONS FISCALES

Vous pouvez avoir droit aux déductions fiscales pour enfant handicapé à charge ou pour personne handicapée au provincial et au fédéral. À ce sujet, l'Office des personnes handicapées du Québec a produit le *Guide des mesures fiscales à l'intention des personnes handicapées, de leur famille et de leurs proches* que vous pouvez consulter sur son site Web au www.ophq.gouv.qc.ca.

Vous pouvez également demander les formulaires et brochures explicatives à :

Revenu Québec

Les personnes handicapées et la fiscalité (IN-133)

>>> 418 659-6299 ou, sans frais, 1 800 267-6299

>>> www.revenu.gouv.qc.ca

Agence du revenu du Canada

Renseignements concernant les personnes handicapées (RC4064)

>>> sans frais 1 800 959-3376

>>> www.cra-arc.gc.ca

SANTÉ PHYSIQUE**ÉQUIPEMENTS ET FOURNITURES**

Vous pouvez obtenir une subvention pour des équipements spécialisés et des fournitures médicales (pour compenser, par exemple, le coût des couches de votre enfant de plus de trois ans). Vous devez faire une demande à votre **CSSS (CLSC)** ou au **Centre local d'emploi** si vous ou votre enfant êtes bénéficiaire des programmes d'aide sociale ou de solidarité sociale.

FRAIS DE TRANSPORT

Vous pouvez réclamer des frais de transport, de stationnement et d'hébergement pour vos déplacements dans le cas où votre enfant a besoin, **fréquemment et sur une base régulière**, de traitements médicaux (ex. : dialyse) ou de réadaptation. Vous devez faire une demande au **CSSS Champlain (CLSC Samuel-de-Champlain)** :

>>> 450 462-5152 ou, sans frais, 1 866 445-6780

Vous devez obligatoirement passer par votre CSSS respectif.

De plus, si vous ou votre enfant êtes bénéficiaire des programmes d'aide sociale ou de solidarité sociale, vous pouvez également vous faire rembourser une partie des frais de déplacements faits pour des raisons médicales. Vous devez vous adresser à votre **Centre local d'emploi**.

LES SERVICES DENTAIRES SPÉCIALISÉS

Si votre enfant n'a pas accès à votre dentiste habituel, vous pouvez obtenir pour lui des services dentaires spécialisés accessibles aux personnes handicapées :

SOS dentiste

- >>> 514 990-0911 (service à domicile)
- >>> 514 721-6006 (service à la clinique)

Centre de réadaptation Marie-Enfant

- >>> 514 374-1710, poste 8036

Hôpital Sainte-Justine

- >>> 514 345-7757

Deux universités offrent aussi des services dentaires aux personnes handicapées. Pour y obtenir un rendez-vous durant l'été, il faut appeler au printemps :

Université McGill

- >>> 514 934-8441

Université de Montréal

- >>> 514 343-6750

MILIEU DE VIE (à la maison)

LE PROGRAMME DE SOUTIEN À DOMICILE

Vous pouvez obtenir des services à domicile ou une subvention pour du soutien à domicile si votre enfant a besoin d'aide physique (par exemple, pour le bain d'un enfant devenu trop lourd à porter). Vous devez vous adresser à votre **CSSS (CLSC)**.

LE PROGRAMME D'ADAPTATION DE DOMICILE

Vous pouvez obtenir une subvention pour faire adapter votre domicile (maison ou logement) afin de le rendre accessible à votre enfant. Vous pouvez avoir besoin d'une rampe d'accès, de faire agrandir les portes ou d'adapter la salle de toilette.

Pour obtenir de l'information sur le programme ou le formulaire à remplir, communiquez avec votre **municipalité** ou votre **CSSS (CLSC)**. Vous pouvez également obtenir des informations auprès de la **Société d'habitation du Québec** :

>>> sans frais 1 800 463-4315

>>> www.habitation.gouv.qc.ca

TRANSPORT

LE SERVICE DE TRANSPORT ADAPTÉ

Si votre enfant ne peut utiliser le transport en commun régulier, il peut avoir accès au service de transport adapté. Pour information, communiquez avec **votre municipalité**.

Montérégie-Est :

Transport adapté Omnibus inc.

MRC Acton Vale

>>> 450 546-4039

Handibus inc

Ville de Chambly

>>> 450 460-2000

Transport adapté Marguerite D'Youville

MRC Marguerite D'Youville

>>> 450 583-3542

Transport adapté et collectif

MRC Brome-Missisquoi

>>> 450 293-8583

sans frais 1 866 890-5242

Ami-Bus inc

Ville de Granby

>>> 450 375-2069

Service de transport adapté et collectif régional (STACR)

MRC Pierre-de-Sorel (12 municipalités)

>>> 450 746-7827

Service de transport adapté et collectif régional

MRC des Maskoutains

>>> 450 774-8810

**Régie intermunicipale du transport adapté de
la Vallée-du-Richelieu (R.I.T.A.V.R)**

>>> 440 464-9777

Réseau de transport de Longueuil (RTL)

>>> 450 670-2992, option 3

Transport adapté pour nous inc.

Waterloo

>>> 450 539-4711

sans frais 1 877 439-4711

Montérégie-Ouest :

Transport adapté de la Rive-sud-ouest (Tarso)

La Prairie

>>> 450 444-2555

Transport Accès inc

Chateauguay

>>> 450 699-1077

Transport adapté du Haut-Richelieu

Gestion : Regroupement des personnes handicapées
Région Haut-Richelieu
St-Jean-sur-Richelieu
>>> 450 347-6041

Sur les routes du St-Laurent

Huntingdon (Haut-St-Laurent)
>>> 450 264-2267

**Transport adapté de la ville de
Salaberry-de-Valleyfield**

>>> 450 370-0007

Transport Soleil

Vaudreuil-Dorion
>>> 450 424-0744

LA CARTE D'ACCOMPAGNEMENT

La carte d'accompagnement en **transport interurbain par autocar** est offerte à toute personne handicapée, âgée d'au moins huit ans, devant être accompagnée lors de ses déplacements interurbains. Cette carte permet à la personne accompagnatrice, âgée d'au moins 14 ans, d'être exemptée des frais de transport. Pour obtenir de l'information ou un formulaire de demande, vous devez vous adresser à l'**Association des propriétaires d'autobus du Québec** :

>>> 418 522-7131, poste 22
>>> apaq@apaq.qc.ca
>>> www.apaq.qc.ca

LA VIGNETTE DE STATIONNEMENT

Si votre enfant éprouve des difficultés dans ses déplacements, la vignette de stationnement vous permet de garer votre voiture dans les espaces réservés aux personnes handicapées. Pour l'obtenir, vous devez vous adresser à la **Société de l'assurance automobile du Québec** :

>>> sans frais 1 800 361-7620

>>> www.saaq.gouv.qc.ca

LE PROGRAMME D'ADAPTATION DE VÉHICULE

Une subvention peut vous permettre d'adapter le véhicule familial afin d'en faciliter l'accès à votre enfant et le rendre sécuritaire. Vous devez vous adresser à la **Société de l'assurance automobile du Québec** :

>>> sans frais 1 800 525-7719

LOISIRS

LE PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT EN LOISIR

Afin que votre enfant ait accès à des activités de loisir, l'organisme qu'il fréquente peut obtenir une subvention pour défrayer les services d'une personne qui l'accompagne. Pour plus de renseignements sur le programme, adressez-vous à **Zone loisir Montérégie inc :**

- >>> 450 771-0707 (St-Hyacinthe)
450 373-9441, poste 548 (Valleyfield)
- >>> infozlm@zlm.qc.ca
- >>> www.zlm.qc.ca

LA VIGNETTE D'ACCOMPAGNEMENT TOURISTIQUE ET DE LOISIR

Vous pouvez obtenir une vignette qui permet à la personne qui accompagne votre enfant (12 ans et plus) d'avoir accès gratuitement à plusieurs sites touristiques et aux activités de loisir. Pour plus de renseignements, adressez-vous à **Zone Loisir Montérégie inc :**

- >>> 450 771-0707 (St-Hyacinthe)
450 373-9441, poste 548 (Valleyfield)

Pour obtenir le formulaire de demande de vignette, vous pouvez vous rendre directement sur le site Web de la Vignette d'accompagnement touristique et de loisir :

- >>> www.vatl-tlcs.org

>>> LE PLAN DE SERVICES

L'élaboration d'un plan de services permet de faire l'évaluation des besoins de votre enfant **dans chaque domaine d'activité** (services de garde, école, travail, loisirs, transport, etc.) ainsi que de vos besoins en soutien à la famille.

Par la suite, cette évaluation servira à organiser les services requis avec la collaboration des intervenantes et intervenants impliqués. Voici la démarche à suivre pour obtenir un plan de services.

Pour un enfant ayant une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant du développement :

- si votre enfant reçoit des services d'un centre de réadaptation, vous devez en faire la demande ;
- s'il ne reçoit pas de services d'un centre de réadaptation, vous devez vous adresser au **CSSS (CLSC)**.

Pour un enfant ayant toute autre déficience, il faut communiquer avec le centre de réadaptation approprié, selon sa déficience.

Vous pouvez aussi obtenir gratuitement une copie du guide intitulé « *Je commence son plan de services* » pour vous aider à identifier les besoins de votre enfant. Pour obtenir des services ou le Guide, communiquez avec l'**Office** :

- >>> sans frais 1 800 567-1465
par téléscripneur 1 800 567-1477
- >>> soutienlapersonne@ophq.gouv.qc.ca
- >>> www.ophq.gouv.qc.ca

>>> VOTRE DROIT DE RECOURS

Si vous n'êtes pas satisfaits des services offerts ou reçus ou que vous êtes en désaccord avec une décision rendue à votre égard, vous devez utiliser les procédures de révision et de plaintes prévues par les organismes concernés.

Il est important de faire cette démarche par écrit, en expliquant les motifs de vos insatisfactions et en notant le nom des personnes contactées. Conservez une copie des lettres et des documents que vous envoyez.

S'il s'agit d'un établissement du réseau de la santé et des services sociaux, le **Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes-Montérégie** peut vous aider à formuler votre plainte et vous accompagner au besoin :

- >>> 450 347-0670 ou, sans frais, 1 800 263-0670
télécopieur 450 347-2991
- >>> info@caapmonteregie.qc.ca
- >>> www.caapmonteregie.ca

Dans tous les cas, vous pouvez également communiquer avec l'**Office des personnes handicapées du Québec** qui offre du soutien-conseil et de l'accompagnement aux personnes handicapées ou à leur famille :

- >>> sans frais 1 800 567-1465
par téléscripteur 1 800 567-1477
- >>> soutienalapersonne@ophq.gouv.qc.ca

>>> LES ASSOCIATIONS

Associations offrant des services de soutien aux familles :

Action Intégration Brossard

Déficience intellectuelle (18 ans et plus)

6333, rue Aumont

Brossard (Québec) J4Z 1E9

>>> 450 676-5058

Aide arthrite du Bas-Richelieu

(18 et plus)

381-3, rue du Bord de l'eau

Sorel-Tracy (Québec) J3P 5Y2

>>> 450 746-0798

Association de la déficience intellectuelle région de Sorel

(6 ans et plus)

189, rue du Prince, local 210

Sorel-Tracy (Québec) J3P 4K6

>>> 450 743-0664

>>> adirs@videotron.ca

Association de la Rive-Sud pour la déficience intellectuelle

240, avenue Saint-Laurent

Saint-Lambert (Québec) J4R 2S2

>>> 450 671-5344

>>> arsdi@videotron.ca

>>> www.arsdi.org

**Société canadienne de la sclérose en plaques,
section Granby et région**

843, rue Cowie

Granby (Québec) J2J 1A3

>>> 450 776-1106

>>> scspgranby@scleroseenplaques.ca

>>> www.scleroseenplaques.ca

Association de la sclérose en plaques Rive-Sud

3825, rue Windsor

St-Hubert (Québec) J4T 2Z6

>>> 450 926-5210

>>> info@asprs.qc.ca

>>> www.asprs.qc.ca

Société canadienne de la sclérose en plaques – Section Sorel-Tracy

189, rue du Prince, bureau 211

Sorel-Tracy (Québec) J3P 4K6

>>> 450 746-5536

>>> asp.sorel-tracy@videotron.ca

**Association de la Vallée-du Richelieu pour la déficience intellectuelle
(13 ans et plus)**

625, rue Lechasseur,

Beloeil (Québec) J3G 2L3

>>> 450 467-8644

>>> avrdi@videotron.ca

>>> www.avrdi.org

Association de paralysie cérébrale du Québec chapitre de l'Estrie, zone de Granby

170, rue St-Antoine Nord
Granby (Québec) J2G 5G8

- >>> 450 777-2907
- 1 800 311-3770
- >>> d.ares@paralysiecerebrale.com
- >>> www.paralysiecerebrale.com

Association des parents des enfants handicapés de Richelieu-Val-Maska

Toute déficience sauf problème de santé mentale
16675, avenue Desrochers
Saint-Hyacinthe (Québec) J2T 3K3

- >>> 450 261-8556
- >>> info@apeh-richelieu-val-maska.com
- >>> www.apeh-richelieu-val-maska.com

Association de parents de l'enfance en difficulté de la Rive-Sud de Montréal

360, rue Cherbourg
Longueuil (Québec) J4J 4Z3

- >>> 450 679-9310, poste 238
- >>> apedrsm@apedrsm.org

Association de parents en déficience intellectuelle et physique (5 ans et plus)

375, rue Bessette
Saint-Jean-sur-Richelieu (Québec) J2X 2N8

- >>> 450 347-2324
- >>> apdip@videotron.ca

Association de parents de personnes handicapées Brome-Missisquoi

Toute déficience

350, rue Principale, bureau 125

Cowansville (Québec) J2K 1J5

>>> 450 266-1566

>>> apphbm@bellnet.ca

>>> www.apphbm.com

Association de parents d'enfants TED de Vaudreuil-Soulanges

112, place Chesnut

Pincourt (Québec) J7V 3X9

>>> 514 946-3324

>>> info@apeted.ca

>>> www.apeted.ca

Association de personnes handicapées de la Rive-Sud-Ouest

Déficiences intellectuelle et physique (5 ans et plus)

100, rue Sainte-Marie

La Prairie (Québec) J5R 1E8

>>> 450 659-6519

>>> info@aphrso.org

>>> www.aphrso.org

Association de personnes handicapées de la Vallée-du-Richelieu

Déficience physique (18 ans et plus)

144, rue Brunelle

Beloeil (Québec) J3G 2M8

>>> 450 467-7445

>>> aphvr@cooptel.qc.ca

>>> www.aphvr.org

**Association de personnes handicapées physiques
de Cowansville et région**

(18 ans et plus)

495, rue Du Sud, C. P. 307

Cowansville (Québec) J2K 3S7

>>> 450 266-4744 ou, sans frais, 1 877 266-4744

>>> info@aphpcr.qc.ca

>>> www.aphpcr.qc.ca

**Association des parents et des handicapés
de la Rive-Sud Métropolitaine – Longueuil**

Déficience intellectuelle, TED (18 ans et plus)

2545, rue Delormier bureau 200

Longueuil (Québec) J4K 3P7

>>> 450 674-5224

>>> aphrsm@hotmail.com

Association des personnes aphasiques de Granby

170, rue St-Antoine Nord, Local 2

Granby (Québec) J2G 5G8

>>> 450 776-7896

450 776-6845

>>> info@apag.ca

>>> www.apag.ca

Association des personnes aphasiques du Richelieu-Yamaska

1800, rue Dessaulles, bureau C-3115

Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 2T2

>>> 450 771-3333, poste 2685

>>> sylvie.champoux@rrsss16.gouv.qc.ca

**Association des parents et amis
de la personne atteinte de maladie mentale**

620, avenue Robert
St-Hyacinthe (Québec) J2S 4L8
>>> 450 773-7202

Association des personnes handicapées Sorel-Tracy Inc.

Déficiência physique (18 ans et plus)
105, rue du Prince, local 42
Sorel-Tracy (Québec) J3P 4J9
>>> 450 743-6655
>>> aphst@videotron.ca

Association Granby pour la déficiência intellectuelle

177, rue Denison-Est, bureau F
Granby (Québec) J2G 4C4
>>> 450 372-0694
>>> agdi@bellnet.ca

Association la roseraie bleue, rayon d'espoir

Déficiência intellectuelle (18 ans et plus)
125, 5^e Avenue
Iberville (Québec) J2X 1T2
>>> 450 347-7472

Association locale des personnes handicapées Chambly et région

Déficiência intellectuelle (5 ans et plus)
608, 12^e avenue
Richelieu (Québec) J3L 5J9
>>> 450 658-9869
>>> associationalpha@hotmail.com

Association québécoise de la dysphasie, région Montérégie (AQEA)

55, rue St-Pierre, bureau 205
St-Constant (Québec) J5A 1B9

- >>> 450 635-1961
866 635-1961
- >>> dysphasie monteregie@hotmail.com

Association régionale autisme et troubles envahissants du développement - Montérégie

755, boulevard Ste-Foy
Longueuil (Québec) J4J 1Z4

- >>> 450 646-2742 ou, sans frais 1 888 424-1212
- >>> administration@arated.m.org

Association des personnes ayant une déficience intellectuelle du Suroît

(18 ans et plus, mais ouvert à une clientèle plus jeune)

150, rue St-Eugène
Salaberry-de-Valleyfield (Québec) J6S 2G7

- >>> 450 373-8195

Au Moulin de la Source

Déficience physique (centre de jour pour les 18 ans et plus)

226, rue Montcalm
Salaberry-de-Valleyfield (Québec) J6T 2E4

- >>> 450 377-5254

Entraide TED du Suroît

Salaberry-de-Valleyfield

- >>> entraideteddusuroit@gmail.com

Épilepsie Granby et région

17, rue Mountain, 2^e étage
Granby (Québec) J2G 9M5

>>> 450 378-8876

>>> epilepsie.granby@endirect.qc.ca

La Rescousse, Regroupement de parents de personnes handicapées Grand Châteauguay

Toute déficience

C. P. 47031

Châteauguay (Québec) J6K 5B7

>>> 450 692-1521

>>> larescousse@videotron.ca

Mouvement Action Découverte

Déficience intellectuelle

(15 ans et plus)

25-B, boulevard Saint-Francis

Châteauguay (Québec) J6J 1Y2

>>> 450 698-3361

>>> actiondecouverte@videotron.ca

Mouvement Action Loisir inc.

16440, rue Desrochers

Saint-Hyacinthe (Québec) J2T 3K2

>>> 450 771-6676

>>> infomali@c gocable.ca

Parents enfants handicapés avec difficultés d'apprentissage et d'adaptation (PEHDAA)

66, rue Valois

Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 1T1

>>> 450 455-7505

Parrainage civique Champlain

Toute déficience

3222, rue Windsor

Saint-Hubert (Québec) J4T 2X2

>>> 450 678-7025

>>> info@parrainagechamplain.org

>>> www.parrainagechamplain.org

Parrainage civique de la Vallée-du-Richelieu

Déficience intellectuelle et problème de santé mentale

551, boulevard Sir-Wilfrid-Laurier, local 201

Beloeil (Québec) J3G 4J1

>>> 450 464-5325

>>> info@pcvr.ca

>>> www.pcvr.ca

Parrainage civique du Haut-Richelieu

Déficience intellectuelle

125, rue Jacques-Cartier Nord

Saint-Jean-sur-Richelieu (Québec) J3B 8C9

>>> 450 347-8091

>>> parcivi@yahoo.fr

Parrainage civique de Vaudreuil –Soulanges

Déficiences intellectuelle et physique

26, rue Allen

Vaudreuil-Dorion (Québec) J7V 2J1

>>> 450 455-8986

>>> pcvs@parrainageciviquevs.ca

>>> www.parrainageciviquevs.ca

Parrainage civique des MRC d'Acton et des Maskoutains

Toute déficience (sauf problème de santé mentale)

1195, rue Saint-Antoine, local 206

Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 2K6

>>> 450 774-8758

>>> parrainagecivique@maskatel.net

>>> www.perso.maskatel.net/parrainage/

Sclérose en plaques Saint-Hyacinthe / Acton

16675, rue Desrochers

Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 3K3

>>> 450 773-6285

>>> sepsha@cgcable.ca

**Association québécoise des parents d'enfants
handicapés visuels**

10, boulevard Churchill, bureau 203

Greenfield Park (Québec) J4V 2L7

>>> 450 465-7225 ou, sans frais, 1 888 849-8729

>>> info@aqpehv.qc.ca

>>> www.aqpehv.qc.ca

Organismes nationaux

Association de spina-bifida et d'hydrocéphalie du Québec

5757, avenue Decelles, bureau 425

Montréal (Québec) H3S 2C4

>>> sans frais 1 800 567-1788

>>> info@spina.qc.ca

>>> www.spina.qc.ca

Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs

3700, rue Berri, bureau A-446

Montréal (Québec) H2L 4G9

>>> 514 842-3926

>>> aqepa@aqepa.org

>>> www.aqepa.org

Association québécoise des personnes de petite taille

6300, avenue du Parc, bureau 308

Montréal (Québec) H2V 4H8

>>> 514 521-9671

>>> info@aqppt.org

>>> www.aqppt.org

Association québécoise du syndrome de Rett

6525, chemin de la Côte Saint-Luc, app. 602

Montréal (Québec) H4V 1G5

>>> 514 486-1311

>>> sandrachism@hotmail.com

Association québécoise du syndrome de la Tourette

7070, boulevard Perras

Montréal (Québec) H1E 1A4

>>> 514 328-3910

>>> info@aqst.com

>>> www.aqst.com

Dystrophie musculaire Canada

1425, boulevard René-Lévesque Ouest, bureau 506

Montréal (Québec) H3G 1T7

>>> sans frais 1 800 567-2236, poste 231

>>> infoquebec@muscle.ca

>>> www.muscle.ca

Fédération québécoise de l'autisme

- >>> 514 270-7386
- >>> sans frais 1 888 830-2833
- >>> secretariatfqa@contact.net
- >>> www.autisme.qc.ca

>>> COORDONNÉES DE L'OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC

Office des personnes handicapées du Québec

309, rue Brock

Drummondville (Québec) J2B 1C5

>>> sans frais 1 800 567-1465

par téléscripteur 1 800 567-1477

>>> soutienalapersonne@ophq.gouv.qc.ca

>>> www.ophq.gouv.qc.ca

Vous pouvez consulter le **Centre de documentation** de l'Office qui possède une collection de 20 000 documents touchant différents sujets concernant les personnes handicapées. Un service de prêt ainsi que le soutien dans votre recherche de documentation vous sont offerts :

>>> sans frais 1 800 567-1465

>>> documentation@ophq.gouv.qc.ca

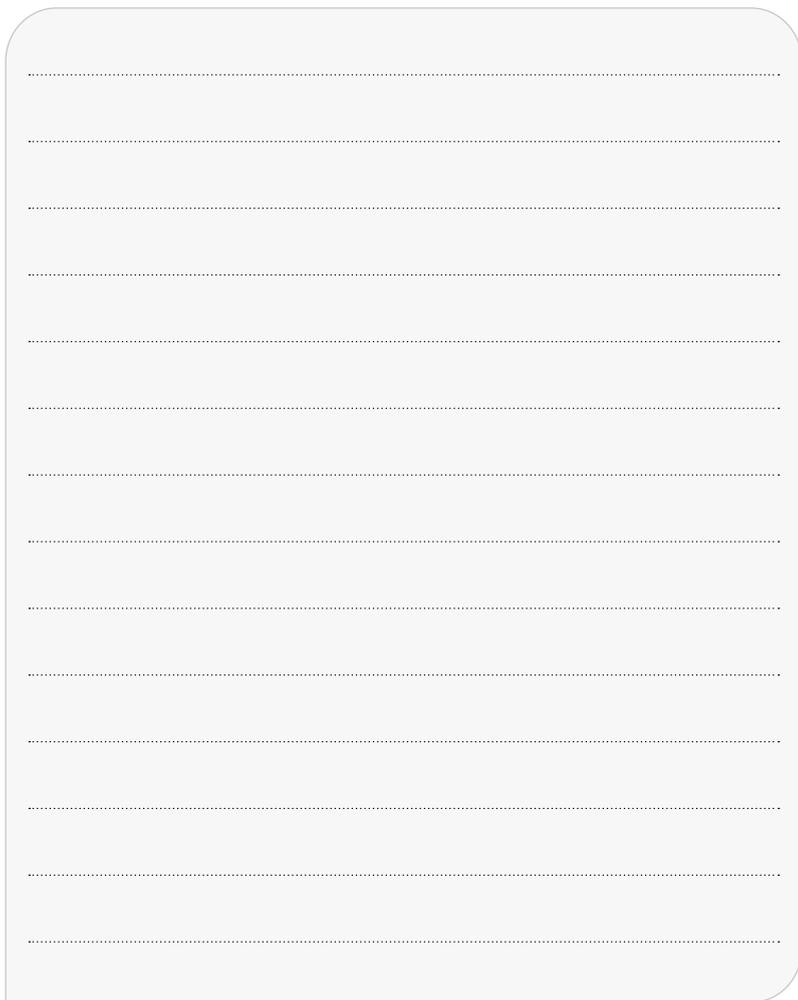
Vous pouvez aussi consulter le **catalogue** répertoriant l'ensemble des documents du Centre de documentation directement sur le site Web de l'Office au :

>>> www.ophq.gouv.qc.ca

>>> NOTES

A large, light gray rounded rectangular box containing 18 horizontal dotted lines for writing notes.

>>> NOTES



A large, light gray rounded rectangular box containing 20 horizontal dotted lines for writing notes.

*Office des personnes
handicapées*

Québec

